



تقرير أداء الخدمات والشكاوى لعام 2025

تحليل شامل لمؤشرات الأداء وتوزيع العمل في بلدية عينبتا

المصدر: تقارير الخدمات المقدمة - بلدية عينبتا

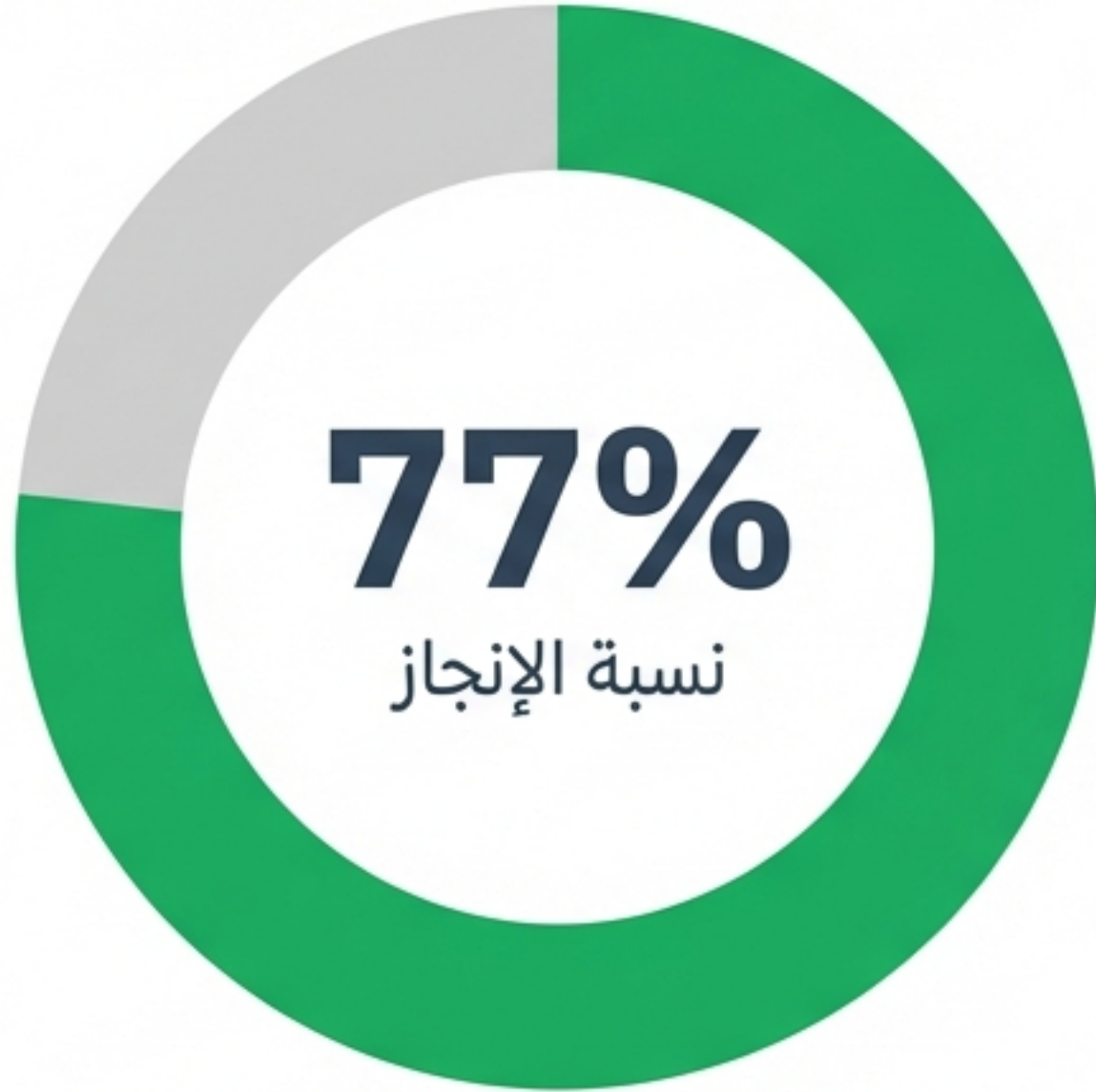
الفترة الزمنية: 1/1/2025 – 1/1/2026



مشروع تطوير قدرات البلديات
والمجتمعات المحلية في مجال
الاندماج الاجتماعي والمواطنة في
شمال الضفة الغربية

المشهد العام للأداء

الأداء العام: إنجاز 77% من إجمالي الطلبات المقدمة



إجمالي الطلبات

114



الطلبات المنتهية

88



الطلبات غير المنتهية

26

تحليل الأقسام: تباين واضح في نسب الإنجاز وحجم العمل

قسم الإدارة
96%
نسبة إنجاز



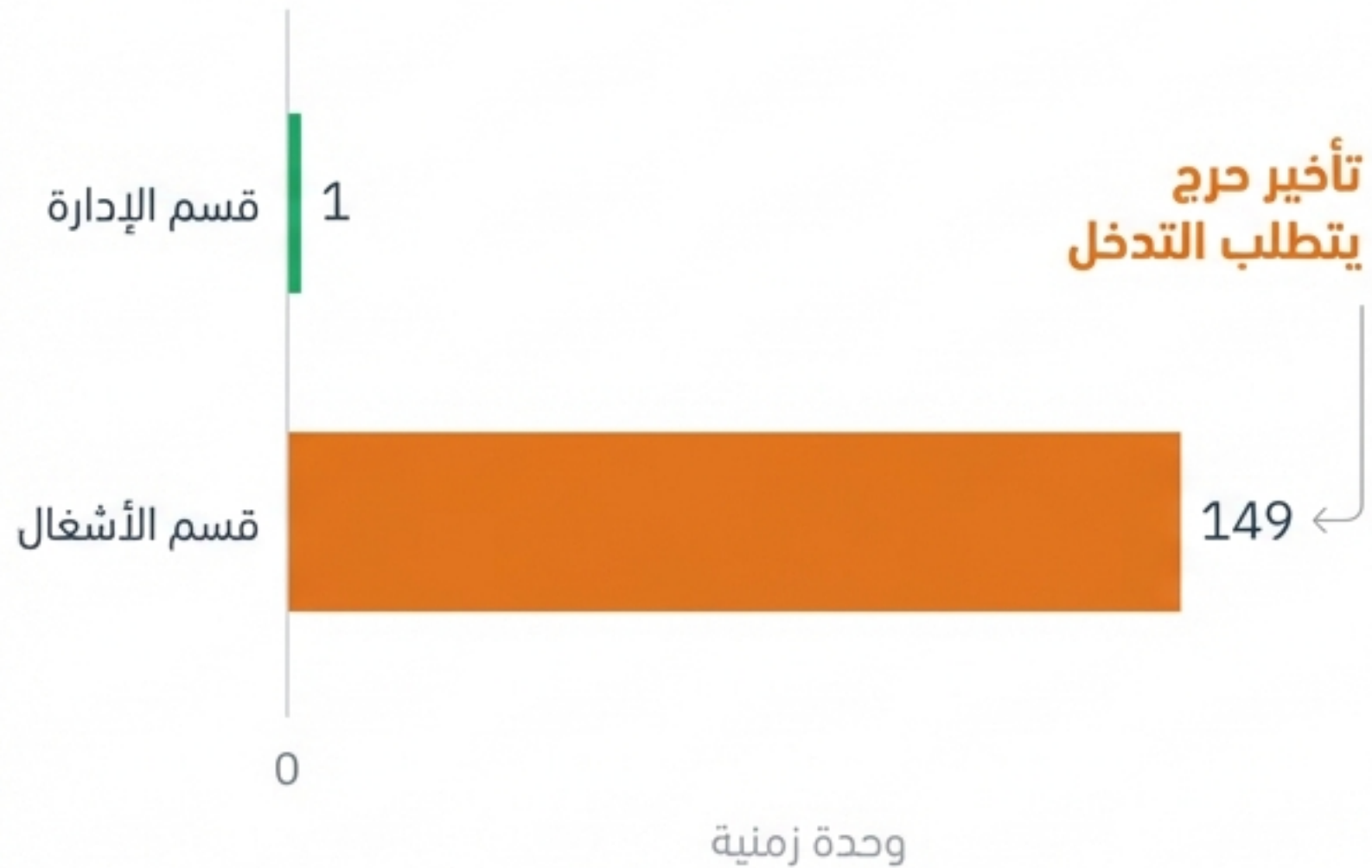
قسم الأشغال
57%
نسبة إنجاز



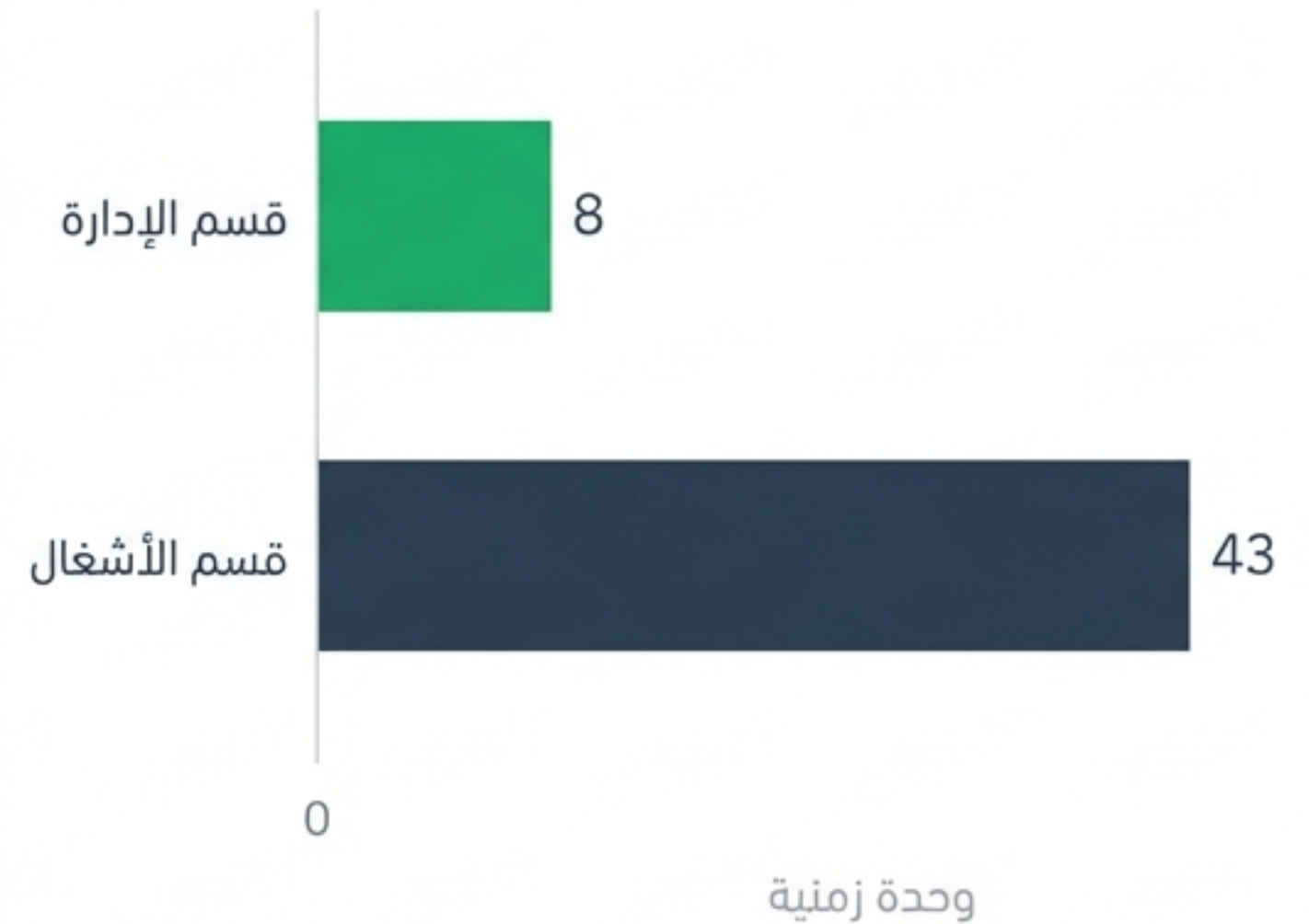
رؤية تحليلية: يتحمل قسم الأشغال العبء الأكبر من الطلبات العالقة (24 طلبًا) مقارنة بالانسيابية العالية في قسم الإدارة.

مؤشرات الكفاءة الزمنية: الفجوة في سرعة المعالجة

معدل التأخير (للطلبات غير المنتهية)



معدل وقت العمل (للطلبات المنتهية)



الأرقام تمثل معدلات الوحدات الزمنية المسجلة في النظام.